

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ТСМ-19/_____

г. Иркутск

«___» _____ 2019 г.

Акционерное общество «ТСМ2» (Реестровый номер РТО 010420 в Едином Федеральном Реестре Туроператоров), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Иванощук Евгении Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет и общие условия договора

1.1. Турагент по письменному поручению Туроператора от своего имени и за счет Туроператора, либо от имени Туроператора и за счет Туроператора обязуется совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов, предоставляемых Туроператором, а Туроператор за исполнение поручения обязуется уплачивать Турагенту вознаграждение. Сумма агентского вознаграждения указана в приложение № 2.

1.2. Выдача поручения Туроператора является основанием для Турагента на совершение по доверенности юридических и/или иных действий от имени Туроператора и за счет Туроператора, направленных на продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов, предоставляемых Туроператором. В адрес Турагента Туроператором может быть выдана оформленная надлежащим образом доверенность на заключение от имени Туроператора договора с туристом о реализации сформированного Туроператором Туристского продукта. Срок действия доверенности, объем полномочий Турагента устанавливается Туроператором в доверенности. В случае расторжения настоящего Договора, действие выданной в рамках настоящего агентского Договора доверенности прекращается датой расторжения Договора. Турагент не в праве использовать доверенность и осуществлять продвижение и реализацию туристских продуктов от имени и за счет Туроператора без поручения Туроператора.

1.3. Базовые условия туров Туроператора: комплекс услуг по размещению в ЦО «Байкальские Дюны», перевозке, питанию Туристов, экскурсионных и иных туристических услуг, оказываемых Туроператором на базе сформированной им туристской индустрии (далее по тексту – Тур), тарифы, используемые для определения стоимости туристского продукта, устанавливаются Сторонами в приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора с момента подписания Сторонами.

1.4. Турагент на условиях настоящего договора самостоятельно производит выборку (заказ) услуг Туроператора, включаемых в формируемый им Турпродукт, для последующей реализации (перепродажи) Туристам (иным заказчикам)

1.5. Выборка (заказ) услуг Туроператора производится Турагентом путем подачи Туроператору письменной заявки на приобретение Турпродукта, в обязательном порядке содержащей перечень и объем заказываемых услуг, сроки и условия их оказания, сведения о гражданстве и количестве Туристов.

Туроператор в срок 24 часа, после получения Заявки Турагента на индивидуальных Туристов (до 7-ми человек), и в срок 72 часа, после получения заявки Турагента на группы Туристов (от 7-ми и более человек), направляет Турагенту подтверждение принятия Заявки к исполнению, либо отказ в подтверждении. Фактическое отсутствие ответа на поданную заявку Турагента является свидетельством отказа Туроператора в подтверждении запроса.

По факту подтверждения Туроператором принятия заявки Турагента к исполнению и оплаты Турагентом на условиях настоящего договора стоимости заказанного обслуживания, у Туроператора возникает обязанность, а у Турагента право требовать оказания туристам (иным заказчикам) обслуживания в соответствии с подтвержденной заявкой. При этом Стороны устанавливают, что в рамках настоящего договора реализация Турпродукта считается произведенной в последний день обслуживания Туриста по заказанному Туру.

1.6. Турагент при перепродаже комплекса услуг третьим лицам самостоятельно определяет конечную стоимость реализации в зависимости от способа реализации и условий продаж в сторону ее увеличения. Турагент не имеет права перепродавать комплекс туристских услуг, определенный настоящим договором, по цене, ниже установленной Приложением №1 к Договору.

1.7. Стороны ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, подписывают акт об оказанных услугах, подтверждающий факт и объем оказанных услуг. В случае не поступления в указанный срок подписанного акта либо мотивированного отказа от подписания акта, услуги считаются оказанными

ОТ ТУРОПЕРАТОРА _____ ОТ ТУРАГЕНТА _____

Исполнителем надлежащим образом, в сроки и в полном объеме, и принятыми Заказчиком. По истечении 3-х дней претензии от Заказчика не принимаются.

2. Обязанности Турагента по Договору

Турагент обязан:

2.1. Подавать Туроператору заявки на приобретение Турпродукта, не позднее, чем за 21 (двадцать один) день до даты начала Тура.

Несоблюдение Турагентом установленных сроков дает Туроператору право отклонить поданную Заявку.

2.2. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Туристов (иных заказчиков) информацию о потребительских свойствах Турпродукта, информацию о правилах поведения и основных факторах риска, а также условиях настоящего Договора, в части касающейся Туристов, в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителя и ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», в том числе представлять Туристу сведения о Туроператоре, а именно: сведения о его полном и сокращенном наименовании, адресе, реестровом номере в Едином федеральном реестре туроператоров; предоставлять необходимые информационные материалы; вручить каждому Туристу под роспись «Памятку туриста» (Приложение №2 к настоящему договору), а также иные документы, необходимые для осуществления путешествия.

2.3. Заключить с Туристами (иными заказчиками) договоры в соответствии с требованиями ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ».

2.4. Оплатить стоимость Турпродукта до начала Тура в соответствии с условиями настоящего договора.

2.5. В установленные сроки передавать Туроператору достоверные и достаточные сведения и документы, для оформления туристского продукта.

2.6. Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, направлять Туроператору отчет об исполнении агентского поручения.

2.7. В случае получения претензий со стороны Туристов к объему и/или качеству оказанных туристских услуг в тот же день, когда Турагент узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставленных туристических услуг, в письменной форме информировать Туроператора. В случае получения письменной претензии от Туриста к объему и/или качеству оказанных туристических услуг в тот же день направить полученную претензию Туроператору для рассмотрения и разрешения.

Турагент вправе:

2.8. После получения письменного подтверждения Туроператора о принятии Заявки к исполнению производить предложение (перепродажу) Турпродукта Туристам (иным заказчиком).

3. Обязанности Туроператора по договору

Туроператор обязан:

3.1. Предоставить Турагенту достоверную и необходимую информацию о потребительских свойствах реализуемого Турпродукта, включая информацию, предусмотренную п. 2.2. настоящего договора.

3.2. При условии надлежащей оплаты Турагентом стоимости Турпродукта, обеспечить оказание Туристу комплекса услуг, входящего в приобретенный им Тур.

3.3. Обеспечить уровень и качество оказываемых услуг, составляющих заказанный и оплаченный Турпродукт, в соответствии с официально установленными стандартами РФ и условиями подтвержденной заявки Турагента.

3.4. Незамедлительно сообщать Турагенту обо всех обстоятельствах, влияющих и/или могущих повлиять на ход выполнения настоящего договора.

3.5. В 10-тидневный срок с момента получения претензии Турагента и/или Туриста к качеству Турпродукта обеспечить рассмотрение поступившей претензии и ее удовлетворение при наличии оснований, либо направление в адрес Турагента и/или Туриста мотивированного отказа в удовлетворении поступившей претензии. При этом претензии, поступившие в срок, превышающий 20 дней с даты окончания оказания услуг, к рассмотрению Туроператором не принимаются.

Туроператор вправе:

3.6. Не принимать к рассмотрению претензии к качеству Турпродукта, поступившие за пределами двадцатидневного срока с момента окончания Тура.

3.7. В исключительных случаях по согласованию с Туристом вносить изменения в согласованные условия оказания услуг по настоящему договору, не меняя в целом качества и объема оказания услуг.

3.8. В одностороннем порядке изменять цены с направлением в адрес Агента письменного уведомления за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, стороны в установленный срок подписывают дополнительное соглашение о внесении изменений в Приложений № 1 к настоящему договору. Условия об изменении цены не распространяются на заявки, по которым внесена оплата в полном объеме либо предоплата, в соответствии с п. 4.4. Договора.

3.9. В одностороннем порядке отказаться полностью или частично от исполнения настоящего договора в случае нарушения Турагентом своих обязанностей, предусмотренных разделом 4 настоящего договора.

3.10. В случае аморального поведения Туриста, а также нарушения Туристом правил пребывания в ЦО «Байкальские Дюны», установленных в Памятке туриста (Приложение №3 к настоящему договору), если это привело, или может привести к нарушению общественного порядка, угрозе жизни и здоровью других туристов или работников ЦО «Байкальские дюны», либо является препятствием к спокойному отдыху Туристов - в одностороннем порядке прервать пребывание такого Туриста в ЦО «Байкальские Дюны», организовав его доставку до г. Иркутск, либо до п. Большое Голоустное. При этом все исполненное по договору – денежные средства, оплаченные за заказанный Турпродукт, возврату не подлежит.

4. Порядок расчетов между Сторонами

4.1. Стоимость заказанного Турпродукта определяется на основании цен, установленных в Приложении №1 к настоящему договору. Цена на услуги Туроператора, предоставляемые Турагенту для продвижения и реализации, устанавливается Сторонами в российских рублях.

4.2. Агентское вознаграждение выплачивается в размере, определенном в Приложении №2 к Договору от стоимости реализованного Турагентом проживания в ЦО «Байкальские Дюны» путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денежных средств в кассу Турагента.

4.3. Оплата заказанного Турпродукта (подтвержденного Туроператором по заявке Турагента) производится Турагентом на основании счета Туроператора в следующем порядке:

- предоплата в размере 30% от стоимости Турпродукта - не позднее 7 (Семь) дней после подтверждения Туроператором заявки Турагента на Турпродукт; окончательный расчет в размере 70% за заказанный Турпродукт производится в срок не позднее, чем за 21 (Двадцать один) день до даты начала Тура.

4.4. Оплата Турпродукта, заявка на который подана в срок менее установленного в п.2.1. настоящего договора и подтверждена Туроператором, производится в следующем порядке: Турагент оплачивает Туроператору 100% стоимости заказанного Турпродукта путем внесения наличных денежных средств в кассу Турагента (с учетом ограничений ЦБ РФ) или безналичного перечисления денежных средств в срок не позднее 24 часов с момента подтверждения Туроператором заявки Турагента.

4.5. Обязательство Турагента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора либо внесения наличных денежных средств в кассу Туроператора.

4.6. В случае просрочки в исполнении Турагентом обязательств по оплате услуг по настоящему договору, Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Турагента в срок, не превышающий трех дней до момента расторжения договора, при этом настоящий договор считается расторгнутым в части неоплаченной Заявки по истечении трех дней с момента направления Турагенту уведомления об отказе от исполнения договора (одностороннем расторжении настоящего договора), а Турагент не вправе требовать возврата исполненного им по настоящему договору – возврата денежных средств, оплаченных им за услуги, заказанные по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.6. настоящего договора.

4.7. Дополнительные услуги, заказанные Туристом непосредственно в месте оказания услуг, подлежат оплате Туристом в месте оказания таких дополнительных услуг в кассу Туроператора.

4.8. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Турагента, заказанные Турагентом и подтвержденные Туроператором услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

4.9. В случае неприбытия Туриста в место оказания услуг в день начала Тура Турагент не вправе требовать возврата произведенной оплаты за Тур.

4.10. В случае если Турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в Турпродукт во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка Туриста прерывается в соответствии с п. 3.9. Договора по причине нарушения Туристом правил пребывания в ЦО «Байкальский Дюны» (Приложение №2 к настоящему договору), или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, все исполненное по договору – денежные средства, перечисленные за Тур – возврату не подлежат.

5. Срок действия, изменение и прекращение договора, порядок разрешения споров по договору, порядок отказа от указанного в заявке туристского продукта

5.1. Договор вступает в законную силу и становится обязательным для Сторон с даты подписания и скрепления печатями Сторон и действует до «31» декабря 2017 г.

5.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменном виде и удостоверены уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

5.3. Договор может быть досрочно прекращен по взаимному соглашению сторон с обязательным оформлением между сторонами двустороннего документа по правилам п. 5.2. настоящего договора.

5.4. Настоящий договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

5.5. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать подтвержденную заявку на предоставление Турпродукта в случае несоблюдения Турагентом сроков оплаты услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего договора, с условием наступления последствий отказа от заказанного Турпродукта, определенных п. 5.6. настоящего договора. В этом случае ответственность перед Туристом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

5.6. Турагент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в части заказанного Тура на условиях, определенных настоящим договором. Уведомление Турагента об отказе от Тура должно быть направлено Туроператору способом, позволяющим достоверно установить его вручение Туроператору. Турагент, отказавшийся от исполнения настоящего договора, вправе требовать возврата исполненного им по настоящему договору – возврата денежных средств, оплаченных им за заказанный Тур, оплатив при этом Туроператору фактически понесенные расходы в размере:

5.6.1. В случае если дата отмены Тура наступила в период от 20 (Двадцать) до 15 (Пятнадцать) дней включительно до даты начала Тура, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 50% стоимости Тура, оставшаяся сумма, в размере 50% от стоимости Тура возвращается.

5.6.2. В случае если дата отмены Тура наступила в период от 14 (Четырнадцать) до 8 (Восемь) дней включительно до даты начала Тура, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 75% стоимости Тура, оставшаяся сумма, в размере 25% от стоимости Тура возвращается.

5.6.3. В случае если дата отмены Тура наступила в рок менее 7 (Семь) дней включительно до даты начала Тура, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 100% стоимости Тура.

5.7. Удержания, предусмотренные п.п. 5.6.1., 5.6.2., 5.6.3., Договора уплачивается Турагентом путем самостоятельного удержания Туроператором причитающихся денежных средств из суммы, поступившей Туроператору в качестве оплаты за Тур в рамках исполнения обязательств по настоящему договору. В случае, если поступившей денежной суммы недостаточно для погашения неустойки, Турагент обязуется перечислить недостающую денежную сумму в течение 3-х (трех) календарных дней с момента выставления Туроператором счета на оплату.

5.8. Расторжение настоящего договора или окончание срока его действия влечет прекращение обязанности Туроператора по предоставлению услуг, составляющих туристский продукт по настоящему договору, но не влечет прекращения обязанностей любой стороны по осуществлению платежей, возникших до момента прекращения действия настоящего договора. В этом случае стороны должны завершить взаиморасчеты в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

Расторжение или окончание срока действия настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента прекращения действия настоящего договора.

В случае расторжения договора все исполненное сторонами до момента его расторжения возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров по договору

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и нормами гражданского законодательства РФ.

6.2. Туроператор несёт ответственность перед Туристами Турагента в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, входящих в предоставленный Турпродукт, за наличие в Турпродукте существенных недостатков, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3. и гл. 8 настоящего Договора.

6.3. Туроператор не несёт ответственность за неоказание, ненадлежащее оказание услуг, а также за ущерб, причинённый Турагенту и Туристу (иному заказчику) Турагентом вследствие:

- утраты Туристом проездных, страховых и иных документов;
- проблем, возникших у Туриста с правоохранительными и иными государственными органами в месте его пребывания;
- нарушения Туристом правил поведения в транспортных средствах, повлекших за собой снятие Туриста с рейса;
- принятия решения уполномоченными государственными органами и должностными лицами, в соответствии с которым Туристу отказано в возможности выехать в место отдыха по причинам: отсутствия надлежащих документов; нарушения правопорядка; состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения; нарушения иных правил поведения в общественных местах; правил проезда или провоза багажа, либо по иным причинам;
- неявки или несвоевременной явки Туристов к месту начала оказания туристских услуг;
- изменения в расписании движения транспортных средств, задержки или отмены рейсов по обстоятельствам, связанным с деятельностью перевозчика;
- нарушения Туристом законодательства, действующего в месте его временного пребывания;
- опоздания Туристана транспортное средство, либо к месту сбора группы или отправки трансфера;

- отказа Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Турпродукта, или расходами Туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой Турагента, а также за самовольное изменение Туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута;

- иных независимых от Туроператора обстоятельств, возникших по причине действия либо бездействия третьих лиц (перевозчика, страховых компаний и иных лиц, привлекаемых к организации тура).

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по предоставлению туристических услуг, входящих в приобретенный Туристом (иным заказчиком) Турпродукт, если это явилось существенным нарушением условий Договора о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством РФ у Туриста возникает право на предъявление письменного требования об уплате причитающихся денежных сумм в пределах суммы финансового обеспечения непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору. Сведения о финансовом обеспечении, порядке и сроках предъявления требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, определены в Приложении № 4, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.5. Турагент несет ответственность по претензиям Туристов, возникшим вследствие неверного или несвоевременного информирования им Туристов о существенных условиях Тура, а также в связи с иными обстоятельствами, возникшими по вине Турагента, либо иными действиями Турагента, совершенными с нарушением условий настоящего договора, в том числе:

- неисполнение обязанности по заключению договоров с Туристами о реализации туристического продукта, предусмотренной п. 2.3. настоящего Договора или заключение договоров о реализации туристского продукта, не соответствующих условиям настоящего договора, в том числе об условиях оплаты;

- внесение изменений в состав реализуемого турпродукта без надлежащего согласования с Туроператором;

- несвоевременное информирование Туроператора о претензиях Туристов (иных заказчиков).

6.6. Материальный ущерб, причиненный Туроператору действиями Туристов в ходе оказания услуг по настоящему договору, возмещается Туристом в полном объеме в месте причинения такого ущерба. В случае невозможности возмещения ущерба туристом на месте в полном объеме, такой ущерб должен быть возмещен не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Тура. Надлежащим основанием для возмещения Турагентом причиненного Туристом ущерба является соответствующий счет Туроператора с приложением комиссионного акта о факте и размере причинения ущерба, составленного с участием Туриста. Участие Туриста в установлении факта и обстоятельств причинения ущерба подтверждается его личной подписью, а при его отказе в росписи, соответствующей отметкой членов комиссии со стороны Турагента. Информация, обозначенная в настоящем пункте должна быть доведена Турагентом до Туристов.

6.7. В случае просрочки в исполнении Турагентом обязательств по оплате заказанный Турпродукт по настоящему договору, Туроператор вправе применить неустойку из расчета 0,1% за каждый день просрочки от установленной стоимости заказанного Турпродукта.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

7.2. В качестве случаев непреодолимой силы Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7.3. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами. К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должны быть приложены документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств.

8. Персональные данные

8.1. Турагент обязан принять необходимые меры по получению от всех туристов письменного согласия на обработку персональных данных Туристов (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», далее по тексту - федеральный закон «О персональных данных») и обеспечению безопасности, конфиденциальности полученных в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

8.2. Под указанной в п. 9.1. Договора обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых Турагентом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в информационных системах персональных данных Турагента.

8.3. Турагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с ст.19 федерального закона «О персональных данных».

8.4. Заключая с Туроператором договор и оплачивая туристский продукт, Турагент гарантирует, что имеет все необходимые разрешения (согласия) от туристов на обработку, распространение и использование их персональных данных.

8.5. Турагент гарантирует, что до каждого туриста доведена информация о правах, которые установлены для Туриста, как субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Без исполнения данного обязательства Турагент не вправе передавать третьим лицам персональные данные туриста. Ответственность за неисполнение федерального закона «О персональных данных», а также за передачу Туроператору персональных данных туристов без их согласия, несет в полном объеме единолично Турагент.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор, включая все Приложения к нему, а также все заключенные дополнительные соглашения к настоящему договору, в целом определяет содержание соглашения сторон в отношении предмета настоящего договора.

9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором и/или Приложениями к настоящему договору, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, равно как и в связи с исполнением, расторжением или действительностью настоящего договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Любая из сторон, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий не менее 10 (Десять) дней. В случае, если в установленный срок сторона, направившая претензию, не получит от другой стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требования, изложенных в претензии, спор между сторонами может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области.

9.4. Информация о заключении и условиях настоящего договора является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.5. Информационный и документарный обмен в рамках настоящего Договора может производиться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами. Кроме того, стороны допускают возможность заключения, дополнения, изменения Договора путем обмена документами посредством факсимильной связи. Допускаемая форма заключения, изменения, дополнения Договора не снимает со стороны договора, являющейся отправителем факсимильного сообщения, обязанности в тот же день направить стороне-адресату подлинный экземпляр документа почтовой корреспонденцией. До получения стороной-адресатом оригинала документа, направленного посредством факсимильной связи, его факсимильная копия имеет юридическую силу в полном объеме.

9.6. Турист имеет право предъявить иск относительно качества туристского продукта по своему выбору в суд:

- по месту нахождения Туроператора;
- по месту жительства или пребывания Туриста;
- по месту заключения или исполнения договора.

9.7. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своего юридического адреса, номеров телефонов, телефаксов и иных средств связи не позднее пяти дней с даты их изменения. Направленная в рамках настоящего договора по последнему известному адресу корреспонденция считается направленной по надлежащему адресу.

9.8. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон договора.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

Акционерное общество «ТСМ2»

664055 г. Иркутск, бульвар Гагарина, 44

Тел. (3952)250-770, Тел./факс (3952) 250-880

ИНН/КПП 3808077754/380801001

ОГРН 1023801006547

р/с 40702810740110017985

Филиал N5440 ВТБ 24 (ПАО) г. Новосибирск

к/с 30101810450040000751

БИК 045004751

ОГРН 10223801006547

Директор

_____ **Е.В. Иванощук**

М.П.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

Центр Отдыха "БАЙКАЛЬСКИЕ ДЮНЫ" летний сезон 2019 г.

(Действует с 14.06.2019 г. по 28.08.2019 г.)

№ п/п	Категория номера	Кол-во номеров	Цена, руб. 2019г.
1.1.	Стандарт улучшенный		
1.1.	Двухместный. Дома №1-6	12	7 500
	- доплата за третьего человека в номере		3 000
	- стоимость номера при одноместном размещении		5 700
2.	Комфорт		
2.1.	Двухместный (4dbl+2twn). Дома №17,18,19	6	9 500
	- доплата за третьего человека в номере		3 000
	- стоимость номера для одного человека		7 200
2.2.	Дом №15 (Четыре номера)	4	
	№ 15.1. Однокомнатный, четырехместный (dbl+twн).	1	
	- стоимость номера при четырехместном размещении		16 000
	- стоимость номера при двух-, трехместном размещении		12 000
	- доплата за одного человека (сверх 4-х, макс -1)		3 000
	- стоимость номера для одного человека		10 000
	№ 15.2. Двухкомнатный, четырехместный (dbl+dbl)	1	
	- стоимость номера при четырехместном размещении		16 000
	- стоимость номера при двух-, трехместном размещении		12 000
	- стоимость номера для одного человека		10 000
	№ 15.3. Двухместный (dbl).	1	9 000
	- стоимость номера для одного человека		6 500
	№ 15.4. Двухкомнатный, четырехместный (dbl+twн).	1	
	- стоимость номера при четырехместном размещении		16 500
	- стоимость номера при двух-, трехместном размещении		12 500
	- доплата за одного человека (сверх 4-х, макс -1)		3 000
	- стоимость номера для одного человека		10 000
3.	Полулюкс		
3.1.	Двухместный, однокомнатный (twн, dbl). Дом №11,12,20,21	8	10 000
	- доплата за третьего человека в номере		3 000
	- стоимость номера для одного человека		8 000
4.	Люкс		
4.1.	Четырехместный трехкомнатный (размещение от 1 до 4 чел.) Дом №16 (dbl+twн).	1	20 000
	- доплата за одного человека (сверх 4-х, тах 2 чел)		3 000
4.2.	Двухкомнатный, четырехместный (размещение от 1 до 4 чел.) Дом №7 (dbl+twн).	1	16 000
	- доплата за одного человека (сверх 4-х, тах 2 чел)		3 000

Типы номеров: **DBL** - одна двуспальная кровать, **TWN** - две односпальные кровати.

В стоимость проживания включено:

РАЗМЕЩЕНИЕ, 3-Х РАЗОВОЕ ПИТАНИЕ, ТУРИСТИЧЕСКИЕ ПОХОДЫ.

Для детей до 12 лет скидка на проживание 15%. Скидка распространяется на номера всех категорий, кроме домов № 16 и №7.

Для детей до 4 лет, без предоставления отдельного спального места и питания, проживание бесплатно.

Цены указаны в российских рублях (RUR)

Заезд/выезд: воскресенье, среда, пятница.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ДОСТАВКУ

Летний сезон 2019 г. (с 14.06.19-25.08.19 ПТ,ВС; с 03.07.19-28.08.19 СР)

№	Трансфер	Доставка с Б.Голоустного 14.06.- 23.06.2019 (по пт и вскр)	Низкий сезон 28.06 - 30.06.2019 25.08 - 28.08.2019	Высокий сезон 01.07 - 23.08.2019
1	Маршрут: г. Иркутск (пристань «Ракета») – ЦО «Байкальские Дюны» – г. Иркутск (пристань «Ракета»)	5 000 руб. (ТОЛЬКО для проживающих на БО «Байкальские Дюны») Туда: трансфер с Иркутска (б. Гагарина, 44) до Б. Голоустного,	4 550 руб. (для проживающих на БО «Байкальские Дюны») 5 500 руб. (для всех)	5 000 руб. (для проживающих на БО «Байкальские Дюны») 6 000 руб. (для всех)
2	Маршрут: г. Иркутск (пристань «Ракета») – ЦО «Байкальские Дюны»	теплоход класса Ярославец до БО Обратно: теплоход класса Ярославец до Б. Голоустного,	3 500 руб.	3 700 руб.
3	Маршрут: ЦО «Байкальские Дюны» – г. Иркутск (пристань «Ракета»)	трансфер до г. Иркутска (по ул. Байкальская до б. Гагарина, 44)	3 500 руб.	3 700 руб.

* В случае отсутствия мест у перевозчика (т/х «Баргузин»), Туроператор оставляет за собой право смены способа доставки.

Для детей до 10 лет скидка на трансфер - 50%.

Для детей до 5 лет, без предоставления отдельного места – бесплатно.

Цены указаны в российских рублях (RUR).

РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Агентское вознаграждение начисляется по итогам месяца на основании отчета Агента, предоставленным Агентом не позднее 10 числа следующего за отчетным месяцем.

Размер агентского вознаграждения от стоимости проживания – 5%.

Памятка туриста

1. Общие положения:

Выбор даты заезда и количество дней пребывания в центре отдыха «Байкальские Дюны» (далее по тексту – ЦО «Байкальские Дюны») предоставляется Туристу, начиная с «14» июня 2019 года и заканчивая «25» августа 2019 года, при условии, что это будет воскресенье или пятница, с «03» июля по «28» августа – дополнительный день заезда среда.

Турист (Заказчик) вправе забронировать тур, взять счет для оплаты тура, либо оплатить тур при заключении договора. После полной оплаты тура менеджер по продажам АО «ТСМ2» (далее - Менеджер) выписывает Туристу Туристскую путевку.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, отправляться в туристическую поездку НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

2. Правила при перевозке пассажиров транспортом АО «ТСМ2»:

АО «ТСМ2» организует доставку туриста на платной основе:

- теплоходом «Баргузин» по маршруту г. Иркутск – ЦО «Байкальские Дюны» и обратно от пристани «Ракета», расположенной по адресу: г. Иркутск, проспект Маршала Жукова, 98Б до ЦО «Байкальские Дюны».

- в случае заказа трансфера по маршруту Большое Голоустное – ЦО «Байкальские Дюны» условия доставки туриста в ЦО «Байкальские Дюны» оговариваются отдельно при заключении договора о реализации туристского продукта.

Место сбора и время отправления просим уточнить заранее.

Турист вправе перевозить бесплатно личный багаж весом не более 20 кг.

За провоз спиртных (в т.ч. пива) и безалкогольных напитков в таре (ящик, коробка, др.) взимается дополнительная плата в размере 1000 рублей за каждую упаковку.

Выезд Туристов, в т.ч. Туристов, следующих с детьми до 2-х лет, из ЦО «Байкальские Дюны» осуществляется только в сроки, предусмотренные договором о реализации туристского продукта. ЦО «Байкальские Дюны» не несет ответственности за организацию и не оплачивает выезд Туристов в иные сроки, отличные от сроков, указанных в договоре о реализации туристского продукта.

В день выезда из ЦО «Байкальские Дюны» Туристы обязаны подготовиться к посадке на теплоход за 15 минут до его отправления.

Брать в поездку домашних животных запрещено. Нарушитель к посадке не допускается.

2.1. Правила поведения в пассажирском автобусе (автомобильном транспортном средстве) при заказе трансфера:

Необходимо ожидать пассажирское автомобильное транспортное средство на посадочной площадке, а при ее отсутствии - на тротуаре. Выходить на проезжую часть, если посадка с посадочной площадки или тротуара невозможна, только после остановки транспортного средства.

Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади, багаж необходимо размещать в багажном отсеке в соответствии с указаниями представителя фирмы. Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

Необходимо использовать ремни безопасности, если заводом изготовителем предусматривается их наличие.

В салоне автобуса соблюдайте чистоту и порядок (в пути следования и на остановках), бережно относитесь к оборудованию и имуществу автобуса и других пассажиров. Выбрасывать предметы в окна и люки – запрещается. Мусор нужно складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках.

Запрещается провозить огнеопасные, взрывные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и иные вещества, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов и упаковки, животных, птиц, предметы и вещи, загрязняющие салон автобуса или одежду туристов.

Запрещается опираться на двери пассажирского автомобильного транспортного средства, открывать двери до полной остановки автобуса, мешать их открытию или закрытию, а также вмешиваться в управление транспортным средством, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая.

Для безопасности движения во время следования автобуса по маршруту запрещается хождение по автобусу, нельзя высовывать голову, руки в окна. Нельзя открывать окна без особой необходимости и без разрешения руководителя группы.

Соблюдайте правила перехода через проезжую часть дороги во время санитарных остановок. Убедитесь в отсутствии движущихся транспортных средств.

Пользоваться кипятком можно только во время остановки, во избежание несчастных случаев.

Запрещается курить, распивать спиртные напитки, употреблять психотропные и наркосодержащие средства в салоне пассажирского автомобильного транспортного средства и отвлекать водителя во время движения транспортного средства.

Немедленно известите руководителя туристской группы о технической неисправности автобуса, задымлении, загорании, замеченных в салоне, которые могут повлиять на безопасность находящихся в салоне.

В случае аварии необходимо четко выполнять инструкции водителя, руководителя группы или лиц их заменяющих. Во время экстренного торможения надо упереться ногами и руками впереди стоящее кресло.

Во время остановки автобуса не вставать с мест до особого распоряжения руководителя группы. Выходить из автобуса надо по очереди, не толкаясь. Также, по очереди, надо заходить в автобус. Последним в автобус заходит руководитель группы, чтобы проверить её численность.

При перевозке детей, за соблюдение правил поведения в транспортном средстве, несут ответственность родители
ОТ ТУРОПЕРАТОРА _____ ОТ ТУРАГЕНТА _____

или лица, выполняющие их обязанности. Если вам необходимо посетить туалет или вы почувствовали себя плохо, нужно обратиться к руководителю группы.

Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости проезда!

Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба перевозчику, заказчику или другим участникам автомобильной перевозки пассажиров.

2.2. Правила поведения на судне:

Перед путешествием на теплоходе мы предлагаем вам ознакомиться с рекомендациями и основными правилами безопасного поведения пассажиров на борту.

В экстренных ситуациях эвакуация пассажиров с теплохода производится под руководством капитана силами самого экипажа. Если возникла необходимость, всем пассажирам выдаются спасательные жилеты, а руководство к действию будет передано по судовой радиосети.

Пассажирам теплохода запрещается:

- начинать высадку или посадку до окончательной швартовки и подачи трапа;
- заслонять окна ходовой рубки;
- перемещаться с причала на борт теплохода или в обратную сторону не по трапу;
- открывать самостоятельно двери служебных помещений и центральных входов;
- бросать за борт мусор, окурки или спички. Специально для этого на теплоходе установлены мусорные урны у входа, в туалетах и ресторанах, на открытых палубах;
- перевешиваться через ограждения и поручни палубы, купаться и совершать прыжки в воду с борта теплохода;
- курить в не установленных для этого местах (необходимо использовать пепельницы для тушения окурков); накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов;
- входить и оставаться в служебных помещениях, в которых расположены различные судовые механизмы;
- залезать в шлюпки, подниматься на мачты, снимать без надобности спасательные круги, использовать судовой колокол;
- использовать огневые, пожароопасные и пиротехнические средства (бенгальские огни, факелы, фейерверки, петарды, звуковые и огневые ракеты);
- гулять по открытой палубе, когда она влажная, обледенела или во время усиления ветра;
- оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы;
- высовываться в иллюминатор во время швартовных операций, оставлять открытыми иллюминаторы при уходе из помещения;
- использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к администратору судна;
- прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу;
- бегать по трапам и палубам, вылезать за леерное ограждение. Необходимо быть внимательными и смотреть под ноги.

Первый, заметивший загорание (его признаки) или поступление воды, немедленно сообщает об этом с указанием места и характера обнаруженного на ходовой мостик и по возможности принимает меры к ликвидации загорания или поступления воды подручными средствами до прибытия членов экипажа.

Первый заметивший человека за бортом обязан бросить ему спасательный круг, громко крикнуть: "Человек за бортом слева (справа)" и, продолжая по возможности вести за ним наблюдение, доложить лично или через кого-либо на мостик вахтенному начальнику.

При объявлении шлюпочной тревоги делается объявление по судовой трансляции:

- о подготовке пассажиров к оставлению судна (пассажиры должны быть одеты по сезону и с правильно надетыми спасательными жилетами);
- о том, какие предметы разрешается брать с собой (документы, деньги, зажигалку, кружку, одеяло и т.п.);
- о категорическом запрещении брать с собой другие предметы и личные вещи, кроме указанных.

В первую очередь производится посадка детей, больных, женщин и престарелых. Для страховки их от падения используются выброски, растительные (синтетические) тросы, линии. Затем производится посадка остальных пассажиров и членов экипажа для управления шлюпкой (плотом) в соответствии с расписанием по шлюпочной тревоге. Посадку следует производить быстро и непрерывно. При этом необходимо соблюдать очередность спуска и интервал, чтобы люди, находящиеся выше, не наносили травм и ранений находящимся ниже. Экипаж судна оказывает помощь пассажирам при занятии ими мест в шлюпках (плотах). К лицам, нарушившим порядок посадки людей в спасательные средства или создающим панику, допускается применение крайних мер принуждения.

Каждый пассажир обязан быстро, без суеты, занять свое место в шлюпке (на плоту) по указанию командира шлюпки (плота) и приступить к выполнению распоряжений командира шлюпки (плота). Закончив посадку в шлюпку (плот), следует немедленно отойти от судна на безопасное расстояние (200 – 400 м) в сторону носа или кормы, вести наблюдение за судном и водной поверхностью, чтобы при необходимости оказать помощь людям, не успевшим воспользоваться спасательными средствами.

Все лица, находящиеся в спасательном средстве (шлюпке, плоту), подчиняются командиру данного спасательного средства, который отвечает за моральное и физическое состояние спасающихся. Все распоряжения командира должны выполняться беспрекословно.

Прыгать в воду при оставлении судна следует только в крайних случаях, когда нет возможности воспользоваться штормтрапами. В этом случае перед прыжком необходимо надеть спасательный жилет (нагрудник). Прыжок

осуществляется ногами вниз, при этом спасающийся охватывает свои плечи перекрещенными на груди руками поверх нагрудника, крепко прижимая и оттягивая его вниз. Спрыгнув в воду надо незамедлительно отплыть от судна в сторону носа или кормы, оправить одежду, спасательный нагрудник, нащупать свисток.

Нельзя двигаться в воде для согревания, это приводит к более быстрому переохлаждению организма. Находясь в воде, следует подтянуть скрещенные ноги к животу, а руки прижать к бокам и груди. Если в воде находится несколько человек, необходимо как можно теснее прижаться друг к другу, сохраняя вертикальное положение. Плыть в воде следует только для избежания непосредственной опасности и если есть уверенность в способности достичь коллективного спасательного средства.

Необходимо избегать разлитого на водной поверхности топлива. Если это сделать невозможно, следует попытаться проплыть через него с высоко поднятой головой и закрытым ртом.

Если шлюпка переполнена, людям, находящимся в воде, следует держаться за ее спасательный леер до перераспределения их по другим шлюпкам (плотам).

Если в открытой воде оказались дети, то лучше держаться всем вместе – это сделает группу более заметной, поможет лучше сохранить тепло и дети будут более спокойными. Взрослым не стоит поддаваться панике, а детям – плакать, т.к., всхлипывая, они могут наглотаться воды.

Методика пользования спасательным кругом. Человек в воде должен поймать спасательный лить, подтянуть к себе спасательный круг. Положить руки на спасательный круг и надавить вниз, когда круг займет вертикальное положение, пропустить в него голову и руки. Спасательный круг должен находиться под руками. Человек должен спокойно сохранять данное положение и дожидаться помощи.

3. Правила проживания в ЦО «Байкальские Дюны»:

Турист обязан соблюдать правила проживания, пожаробезопасности и санитарно-экологические нормы на территории ЦО «Байкальские Дюны».

После прибытия Туриста в ЦО «Байкальские Дюны» Администратор размещает его в номер, согласно выписанной Туристской путевки.

Размещение Туристов в ЦО «Байкальские Дюны», прибывающих досрочно, обеспечивается только при наличии свободных мест за дополнительную плату. В случае опоздания или досрочного выезда оплаченные денежные средства не возвращаются.

Турист обязан освободить номер, сдать ключи администратору, а также вещи взятые на прокат не позднее 12:00. А также оплатить все счета по бару.

После размещения Турист может воспользоваться услугами, предлагаемыми в ЦО «Байкальские Дюны».

Правила предоставления услуг по питанию в ЦО «Байкальские Дюны»:

- В стоимость оплаченных Туристом услуг включено трехразовое питание в кафе ЦО «Байкальские Дюны» (завтрак, обед, ужин). В день заезда в стоимость путевки включен ужин, а день выезда – завтрак и обед.
- Невостребованные вовремя завтраки, обеды или ужины не возмещаются.

В случае, если Турист следует в ЦО «Байкальские Дюны» с детьми до 2-х лет, он несет все риски, связанные с пребыванием детей (организация питания, соответствующего возрасту, состояние здоровья, обеспечение безопасности на воде, в горах, другие риски, обусловленные возрастом детей).

Туристу запрещается брать из номера на пляж, в поход, др. места постельные принадлежности, являющиеся собственностью АО «ТСМ2».

Туристу запрещается выносить из кафе посуду без разрешения администрации ЦО «Байкальские Дюны».

Турист обязан экономно использовать электроэнергию и воду - не забывать закрыть кран, душ, выключить свет.

Если Турист заметил неисправность (нет воды, прорыв трубы, неисправен душ, свет, дверной замок или др.), он обязан сообщить об этом в администрацию ЦО «Байкальские Дюны».

Турист должен помнить, что администрация ЦО «Байкальские Дюны» не несет материальной ответственности за его вещи, и закрывать дверь в номер на ключ.

Турист несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный ЦО «Байкальские Дюны»: испорченные постельные принадлежности, испорченные электроприборы, испорченный инвентарь, разбитое стекло, потеря ключей от номера, другой причиненный ущерб.

За нанесенный ЦО «Байкальские Дюны» материальный ущерб Турист обязан возместить полную его стоимость, в соответствии с прейскурантом АО «ТСМ2».

Лицам, нуждающимся в лечении, либо в постоянном врачебном наблюдении въезд в ЦО «Байкальские Дюны» не рекомендуется. Необходимые лекарственные препараты и средства гигиены турист берет с собой.

Турист должен помнить, что находится в зоне отдыха, и не нарушать покой окружающих. Отдыхающий обязан уважительно относиться к другим туристам.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между туристами Турист должен обратиться к администрации центра отдыха или сотрудникам охраны.

По всей территории ЦО обеспечивается безопасность отдыхающих сотрудниками охранный агентства, а также проводится сопровождение отдыхающих во время экскурсий. Для осуществления самостоятельной прогулки за пределами ЦО «Байкальские Дюны» Турист обязан сообщить администратору информацию о маршруте, времени отсутствия, ФИО всех туристов, направляющихся на прогулку.

В случае нарушения Туристом правил общественного порядка и/или условий проживания администрация ЦО «Байкальские Дюны» вправе досрочно расторгнуть с ним договор предоставления услуг в одностороннем порядке без возмещения уплаченных денежных средств.

4. Меры предосторожности и некоторые рекомендации по проживанию в ЦО «Байкальские Дюны»:

Турист обязан соблюдать правила пребывания в местности, характеризующейся наличием гор и водного объекта - Озера Байкал. В местности, в которой расположен ЦО «Байкальские Дюны», имеется много обрывов, высотных гор.

Турист обязан соблюдать осторожность в целях избежания падения с обрыва. Настоятельно рекомендуется соблюдать осторожность при восхождении в горы, а также при плавании в озере Байкал.

ЦО «Байкальские Дюны» расположен на территории Прибайкальского национального парка. Туристы обязаны бережно относиться к природе, и соблюдать правила пребывания на территории национального парка, утвержденные в установленном порядке! Запрещается засорять территорию базы, пляжа и водоема (в т.ч. стирка и мытье в неустановленных местах). Разведение костров запрещено!!! Употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке).

Каждый номер оборудован электрообогревателем, который Турист всегда может включить или выключить в зависимости от требуемой температуры, а также электрическими розетками для питания фена или электробритвы. Не пытайтесь ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование, сообщите о поломке администратору базы. В номерах запрещается сушить вещи на обогревателе, пользоваться кофейниками, утюгами, кипятильниками и др. электроприборами. Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

Не рекомендуется курить в номерах и оставлять непогашенными сигареты (папиросы). Территория ЦО «Байкальские Дюны» оборудована специальными местами для курения и отдыха туристов: лавочки, беседки, урны.

При возникновении пожара туристу необходимо:

- немедленно отключить электропитание номера автоматами защиты сети, находящимися в прихожей;
- покинуть помещение (через окно или дверь);
- сообщить о случившемся в администрацию ЦО «Байкальские Дюны» или по сотовому телефону 112.

В целях пожаробезопасности на территории запрещено использование пиротехнических средств. В случае обнаружения они будут изъяты сотрудниками охраны ЦО «Байкальские Дюны».

Укусы насекомых вызывают боль, жжение и воспаление. Не так опасны сами укусы насекомых, как аллергическая реакция на них, которая у каждого абсолютно индивидуальна. Для уменьшения аллергической реакции необходимо принять внутрь или наружно какое-нибудь антигистаминное средство (данные препараты должны всегда находиться в вашей личной аптечке), при необходимости обратиться в медпункт.

Меры предосторожности во время проведения экскурсий:

- Экскурсии осуществляются только в сопровождении инструктора. В случае совершения пешей экскурсии самостоятельно Турист обязан сообщить администратору базы информацию о маршруте, времени отсутствия, ФИО всех туристов, направляющихся на прогулку. Во время самостоятельной пешей экскурсии Турист несет все риски, связанные с совершением такой экскурсии.

- Во время экскурсий Турист должен быть особенно внимательным и следить за своими детьми!
- В походе или во время экскурсии Турист должен помнить, что особенно опасны в лесу зажженные спички и непотушенные сигареты - основное количество лесных пожаров возникает в результате неосторожного обращения с огнем. Турист должен быть внимательным, не давать играть со спичками детям.

Так как маршруты связаны с физическими нагрузками и экстремальными ситуациями, участникам настоятельно рекомендуется ограничить употребление спиртных напитков (в том числе пива).

Если вы хотите куда-либо отлучиться, необходимо предупредить руководителя группы (предупредить кого-либо из участников, чтобы они передали руководителю – недостаточно) о том, куда вы направляетесь и когда вернетесь.

У туриста всегда должны быть свободными руки. Весь груз, каким бы он ни был, нужно уместить в рюкзаке. Одежда туриста должна быть прочной, легкой, не стесняющей движений. В любом походе нужен штормовой костюм (куртка и брюки) из плотной плащ-палаточной ткани. В холодную погоду лучше надеть теплую куртку с капюшоном. Предпочтительна легкая одежда из хлопчатобумажных тканей и шерсти.

Обувь туриста должна быть прочной и удобной. Для пеших походов наиболее пригодны кожаные ботинки на резиновой рифленой подошве. В сухую погоду можно пользоваться кедами и кроссовками. В дождливую погоду и вообще, если на маршруте надо преодолевать сырые, загрязненные участки, лучше ходить в резиновых сапогах с войлочными стельками. Войлочные стельки можно вложить в ботинки и в другую туристскую обувь. Кроме того, даже летом нужны шерстяные носки (они амортизируют шаг, хорошо впитывают пот). Их надевают с хлопчатобумажными носками.

По лесным тропам удобнее ходить гуськом, соблюдая определенную дистанцию и дисциплину. Самовольное, не в такт группе, движение кого-либо из участников может нарушить график перехода по маршруту, привести к потере ориентировки недисциплинированным туристом и, не исключено, к травме.

По пересеченной местности следует идти, слегка согнув колени, не до конца выпрямляя ногу в момент толчка. На подъемах ногу следует ставить на всю ступню, слегка разворачивая носки в сторону, чуть наклоняя вперед туловище. Во время спусков ногу ставят сначала на пятку, не сгибая, а туловище немного откидывают назад. Руки в первом и во втором случаях держат согнутыми в локтях.

4.2. Меры предосторожности во время эксплуатации плавсредств (лодки, катера и т.п.):

Перед тем, как выйти на воду следует убедиться в том, что главное оборудование, включая спасательные жилеты, насос, весла загружены на борт лодки.

Категорически запрещается:

- эксплуатировать лодку под воздействием наркотических средств, в нетрезвом состоянии и под воздействием лекарственных препаратов;
- эксплуатировать лодку без спасательных средств (кругов, страховочных жилетов, поясов);
- на скорости приближаться к пловцу в воде. Пока ваша лодка находится в движении, не позволяйте пловцу приближаться к ней;
- эксплуатировать лодку если волна превышает 0,7 м;
- выпрыгивать на ходу с лодки;
- находиться на плавсредствах без разрешения ответственного лица;
- находиться на плавсредствах в зоне, установленной для купания;

- перегружать плавсредства выше нормы;
- без сопровождающего, рулевого брать лодку и т.д.;
- купаться в Байкале на территории базы отдыха;
- передвигаться по лодке во время движения и при штормовой погоде.

Равномерно распределяйте груз по всей длине лодки, он не должен перегружать ее. Необходимо ставить администратора базы в известность о времени отправления и предполагаемом возвращении и маршруте. Отправляясь в удаленный маршрут плавания необходимо взять на борт аптечку, якорь, фонарик, страховочный линь. Не перегружайте лодку выше максимальной установленной грузоподъемности.

4.3. Надувные матрасы. Помните, что надувные матрасы и игрушки – не являются спасательными средствами, их применение возможно только под контролем взрослых, так как эти приспособления могут внезапно сменить место положения, спуститься, выскользнуть, создавая опасную ситуацию.

4.4. Водные лыжи и т.п. Внимательно осмотрите лыжи, крепления и фал — нет ли острых и выступающих частей, о которые можно пораниться. Крепления должны обеспечивать беспрепятственное освобождение ног при падении. Проверьте надежность крепления рукоятки к фалу — даже малейшие ее перемещения по тросу недопустимы. Запомните, что в случае падения надо сгруппироваться и отпустить рукоятку. Вынырнув из воды, обязательно дайте сигнал тем, кто находится в катере. При катании на лыжах необходимо использовать гидрокостюм и спасательный жилет. Туристам не умеющим плавать кататься на водных лыжах не рекомендуется.

4. Правила предоставления дополнительных услуг в ЦО «Байкальские Дюны»:

4.1. В стоимость услуг, оплаченных за размещение в ЦО «Байкальские Дюны», входят ежедневные пешие экскурсии с инструктором. Каждый отдыхающий имеет право на одну экскурсию с инструктором в день, согласно расписания маршрутов и времени, определяемых администрацией центра отдыха. В случае проведения двух и более экскурсий в день, отдыхающий имеет право воспользоваться ими дополнительно, но с разрешения инструктора за дополнительную плату.

4.2. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно и в стоимость Путевки не входят.

4.3. Стоимость дополнительных услуг определяется прейскурантом, действующим в ЦО «Байкальские Дюны».

5 Дополнительная информация:

5.1 Режим работы кафе ЦО «Байкальские Дюны»: завтрак - с 9.00 до 10.00, обед - с 13.00 до 14.00, ужин - с 19.00 до 20.00 (в день заезда у отдыхающего только ужин с 19.00 до 20.00, в день выезда из центра отдыха – завтрак с 9.00 до 10.00, обед с 13.00).

5.2 Дополнительная информация о центре отдыха «Байкальские Дюны» размещена в Интернете по адресу : www.baikaldunes.ru; <http://instagram.com/baikaldunes>

Справки по телефону : +7(3952) 250-770

Адрес электронной почты : dunes@eastland.ru

1. Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Реестровый номер: РТО 010420
Полное наименование: Акционерное общество "ТСМ2"
Сокращенное наименование: АО "ТСМ2"
Адрес (место нахождения): 664055, г. Иркутск, бульвар Гагарина, д. 44
Почтовый адрес: 664055, г. Иркутск, бульвар Гагарина, д. 44
Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.baikaldunes.ru
ИНН: 3808077754
ОГРН: 1023801006547
Адреса структурных подразделений: нет
Финансовое обеспечение на новый период
Общий размер финансового обеспечения: 500000
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм
Размер финансового обеспечения: 500000
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Документ: № 2008011-0132525/19 ГОТП от 04/02/2019
Срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2019 по 31/05/2020
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Страховая компания "Согласие" Восточно-Сибирский филиал
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 664022, г. Иркутск, ул. Кожова, д. 20
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров
Номер приказа: 67-Пр-18
Дата приказа: 19/02/2018
Номер выданного свидетельства:
066903

2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение

2.1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператора договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику совместно.

2.2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 от 24.11.1996г. № 132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.